Algemene Verkoopvoorwaarden 2027

Wij zijn verheugd u te mogen verwelkomen in St-Cast Le Guildo en wensen u een even aangenaam als rustgevend verblijf. Hieronder vindt u enkele gegevens, evenals het huishoudelijk reglement dat wij u verzoeken na te leven.

RESERVERINGSVOORWAARDEN

De reservering wordt pas definitief met de instemming van de camping, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van ofwel het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract, ofwel – bij online reserveren – na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden tijdens de reservering.
Reserveringen binden de camping slechts indien deze ze heeft aanvaard. Het staat de camping vrij dit te doen of te weigeren, afhankelijk van de beschikbaarheid en, in het algemeen, van alle omstandigheden die de uitvoering van de gedane reservering kunnen schaden. De camping biedt verblijven met een gezinsgericht karakter in de traditionele zin van het woord. Zij behoudt zich het recht voor elke reservering te weigeren die in strijd zou zijn met dit principe of die dit principe zou proberen te omzeilen.
De reservering van een accommodatie geschiedt strikt persoonlijk. U mag uw reservering in geen geval onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van de camping.
Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden.

TARIEVEN, TOERISTENBELASTING EN DOSSIERKOSTEN

Het huurtarief omvat water, elektriciteit en gas. Toeristenbelasting en bezoekersvergoedingen zijn niet inbegrepen.
Voor de campings Les Mielles en La Crique:

- De toeristenbelasting bedraagt € 0,66 per nacht en per volwassene. Deze moet bij aankomst worden betaald aan de receptie.
- De bijdrage voor de ophaling van huishoudelijk afval bedraagt € 0,48 per persoon per nacht.

Voor de campings Le Clos Tranquille en Les 4 Vaulx:

- De toeristenbelasting bedraagt € 0,22 per nacht en per volwassene. Deze moet bij aankomst worden betaald aan de receptie.
- De bijdrage voor de ophaling van huishoudelijk afval bedraagt € 0,18 per persoon per nacht.
- De dossierkosten bedragen € 20 per reservering.

BETALINGSVOORWAARDEN

Voor **reserveringen die meer dan 30 dagen** vóór het begin van het verblijf worden gemaakt, moet bij de reservering een aanbetaling van 30 % van de prijs van de gereserveerde diensten worden voldaan. Het saldo moet uiterlijk 30 dagen vóór de begindatum van het verblijf worden betaald. Indien de klant het saldo niet uiterlijk 30 dagen vóór de begindatum van het verblijf heeft betaald, behoudt de camping zich het recht voor de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te verhuren.
Voor **reserveringen die minder dan 30 dagen** vóór de begindatum van het verblijf worden gemaakt, moet het volledige bedrag bij de reservering worden betaald.
De klant neemt kennis van de volgende punten met betrekking tot betaling met papieren vakantiecheques (chèques-vacances):
- Vakantiecheques waarvan de geldigheidsdatum is verstreken, die niet samen met hun bijbehorende strook worden ingeleverd of die doorhalingen, vermeldingen of overschrijvingen bevatten, kunnen niet worden aanvaard,
- Bij betaling met vakantiecheques is geen terugbetaling mogelijk.
- Indien het bedrag aan vakantiecheques hoger is dan het bedrag van de oorspronkelijke reservering, kan het prijsverschil niet worden terugbetaald.

ANNULERING

Annulering door de huurder:

Indien u **meer dan 30 dagen** vóór uw aankomstdatum annuleert, wordt de aanbetaling terugbetaald, min de dossierkosten.
Indien u **tussen 30 en 15 dagen** vóór uw aankomstdatum annuleert, worden alleen de aanbetaling van 30 % en de dossierkosten ingehouden.
Indien u **minder dan 15 dagen** vóór uw aankomstdatum annuleert, wordt het volledige bedrag van het verblijf ingehouden.
Indien u uw **verblijf onderbreekt**, heeft u geen recht op enige terugbetaling.

Voor meer gemoedsrust kunt u de Optie Annuleringsverzekering van onze partner Gritchen afsluiten (**die u ook dekt in geval van COVID-19**). De annuleringsverzekering, af te sluiten op het moment van uw reservering, bedraagt 3,5 % van het bedrag van het verblijf.

BETALINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN VOOR GROEPEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op zogenaamde groepsreserveringen, d.w.z. vanaf 3 stacaravans en/of kampeerplaatsen.
Voor reserveringen die meer dan 45 dagen vóór het begin van het verblijf worden gemaakt, moet bij de reservering een aanbetaling van 30 % van de prijs van de gereserveerde diensten worden voldaan. Het saldo moet uiterlijk 45 dagen vóór de begindatum van het verblijf worden betaald. Indien de klant het saldo niet uiterlijk 45 dagen vóór de begindatum van het verblijf heeft betaald, behoudt de camping zich het recht voor de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te verhuren.
Voor reserveringen die minder dan 45 dagen vóór de begindatum van het verblijf worden gemaakt, moet het volledige bedrag bij de reservering worden betaald.
Er wordt u vóór uw aankomst een waarborgsom van € 1.000,00 gevraagd voor de volledige reservering, per overschrijving of cheque. Hierin is de waarborg van € 80,00 per stacaravan inbegrepen, die wordt ingehouden indien de schoonmaak bij uw vertrek niet is uitgevoerd.

Annulering door de groep:
Indien u meer dan 45 dagen vóór uw aankomstdatum annuleert, wordt de aanbetaling terugbetaald, min de dossierkosten.
Indien u tussen 45 en 30 dagen vóór uw aankomstdatum annuleert, worden alleen de aanbetaling van 30 % en de dossierkosten ingehouden.
Indien u minder dan 30 dagen vóór uw aankomstdatum annuleert, wordt het volledige bedrag van het verblijf ingehouden.
Indien u uw verblijf onderbreekt, heeft u geen recht op enige terugbetaling.

GEEN HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig artikel L.221-28 van de Franse Consumentencode (Code de la consommation) informeert de camping haar klanten dat de verkoop van accommodatiediensten die op een bepaalde datum of met een bepaalde periodiciteit worden verleend, niet onderworpen is aan de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

UW VERBLIJF

1. Aankomst:

Bij de overhandiging van de sleutels worden 2 waarborgsommen gevraagd: € 250 voor eventuele schade in uw accommodatie en € 80 voor de schoonmaakkosten. Ook de toeristenbelasting moet worden betaald. De uitrusting van de accommodatie wordt geïnventariseerd. Elke huurder is verplicht deze te controleren en de receptie nog dezelfde dag op de hoogte te brengen van eventuele gebreken. De kampeerder moet zich melden bij de receptie en de inschrijvingsformaliteiten voor het verblijf vervullen.

2. Tijdens uw verblijf:

De huurder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke bezittingen. De camping wijst elke aansprakelijkheid af bij incidenten die onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de huurder vallen. Alle klanten moeten zich houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement. Elke huurder op wiens naam is gereserveerd, is verantwoordelijk voor de overlast en hinder die worden veroorzaakt door de personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

3. Vertrek:

Op de vertrekdag die in uw contract is vermeld, moet de huuraccommodatie vóór 10.00 uur 's ochtends zijn verlaten. Elke teruggave van de sleutel na 10.00 uur leidt tot facturering van een extra nacht. De accommodatie moet in perfect schone staat worden opgeleverd en de inventaris kan worden gecontroleerd. Elk gebroken of beschadigd voorwerp komt voor uw rekening, evenals het herstel in oorspronkelijke staat indien dit nodig blijkt.
De waarborgsommen worden vrijgegeven na een controle van de accommodatie door het team van de camping binnen 48 uur na het vertrek – onder voorbehoud van beschadigingen, ontbrekende voorwerpen of een niet schone accommodatie. Deze waarborgsommen vormen geen beperking van de aansprakelijkheid.
De kampeerplaatsen moeten vóór 12.00 uur worden verlaten; elk vertrek na dit tijdstip leidt tot facturering van een extra nacht.

DIEREN

Dieren zijn toegestaan op de camping, met uitzondering van honden van categorie 1 en 2 (aanvals- of waakhonden), die op het terrein niet worden toegelaten. Er is een vergoeding verschuldigd, te betalen bij uw reservering: € 3 per dag in een stacaravan en € 2 per dag op een kampeerplaats. Alle dieren moeten op de camping aangelijnd zijn. Hun eigenaars moeten hen buiten de camping uitlaten om hun behoefte te doen.
Honden en andere dieren mogen in afwezigheid van hun baasjes niet alleen op de camping worden achtergelaten, ook niet opgesloten; de baasjes zijn burgerrechtelijk aansprakelijk voor hen. Zij zijn bovendien verplicht het gezondheidsboekje voor te leggen (vaccinaties up-to-date + tatoeage).

BEZOEKERS

Bezoekers kunnen op de camping worden toegelaten onder de verantwoordelijkheid van de huurders die hen ontvangen en die worden verzocht de aanwezigheid van hun bezoekers te melden bij de receptie, indien mogelijk met vermelding van de duur van het verblijf. **De diensten en voorzieningen van de camping (zwembaden, speeltuin enz.) zijn niet toegankelijk voor bezoekers.** Gasten wier gedrag de goede sfeer zou schaden of nadelig zou zijn voor de camping, kunnen worden uitgesloten. Ook huurders kunnen worden uitgesloten bij overtreding van het huishoudelijk reglement.

PARKEREN VAN VOERTUIGEN

Per kampeerplaats is slechts één auto toegestaan. Aan de ingang van de camping staat een parkeerplaats ter beschikking van de gebruikers. Bezoekers moeten hun voertuig op de parkeerplaats buiten de camping laten staan.

PORTRETRECHT

Door op onze camping te verblijven geeft u de camping uitdrukkelijk en kosteloos toestemming om, op alle dragers, foto's/video's van u of van de personen die met u verblijven te gebruiken die tijdens uw verblijf zouden kunnen worden genomen, uitsluitend voor de reclamedoeleinden van de camping. U heeft ook het recht u hiertegen te verzetten: wij verzoeken u dit schriftelijk te melden bij de receptie.

BEMIDDELING

Overeenkomstig artikel L 612-1 van de Franse Consumentencode heeft elke klant van de camping het recht om kosteloos een consumentenbemiddelaar in te schakelen met het oog op de minnelijke beslechting van een geschil met de exploitant van het terrein. De contactgegevens van de consumentenbemiddelaar tot wie de klant zich kan wenden, zijn: SAS Médiation Solution, 222 chemin de la Bergerie, 01800 SAINT JEAN DE NIOST – Tel.: 04 82 53 93 06 – https://www.sasmediationsolution-conso.fr