Allgemeine Geschäftsbedingungen 2027

Wir freuen uns, Sie in St-Cast Le Guildo willkommen zu heißen, und wünschen Ihnen einen ebenso angenehmen wie erholsamen Aufenthalt. Nachstehend finden Sie einige Informationen sowie die Hausordnung, um deren Einhaltung wir Sie bitten.

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Die Buchung wird nur mit der Zustimmung des Campingplatzes wirksam, und zwar nach Eingang der Anzahlung sowie nach Eingang entweder des ordnungsgemäß ausgefüllten und unterzeichneten Buchungsvertrags oder, bei Online-Buchungen, nach Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei der Buchung.
Buchungen binden den Campingplatz nur, wenn dieser sie angenommen hat. Dies steht dem Campingplatz je nach Verfügbarkeit und ganz allgemein aufgrund aller Umstände, die die Durchführung der vorgenommenen Buchung beeinträchtigen könnten, frei.
Der Campingplatz bietet Aufenthalte mit familiärer Ausrichtung im traditionellen Sinne an. Er behält sich das Recht vor, jede Buchung abzulehnen, die diesem Grundsatz zuwiderlaufen oder ihn umgehen würde.
Die Buchung einer Unterkunft erfolgt ausschließlich für Sie persönlich. Sie dürfen Ihre Buchung keinesfalls ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes untervermieten oder abtreten.
Minderjährige müssen von ihren Eltern oder gesetzlichen Vormündern begleitet werden.

PREISE, KURTAXE UND BEARBEITUNGSGEBÜHREN

Der Mietpreis umfasst Wasser, Strom und Gas. Nicht enthalten sind die Kurtaxe und die Besuchergebühren.
Für die Campingplätze Les Mielles und La Crique:

- Die Kurtaxe beträgt 0,66 € pro Nacht und pro volljähriger Person. Sie ist bei Ihrer Ankunft an der Rezeption zu entrichten.
- Der Beitrag für die Hausmüllentsorgung beträgt 0,48 € pro Person und Nacht.

Für die Campingplätze Le Clos Tranquille und Les 4 Vaulx:

- Die Kurtaxe beträgt 0,22 € pro Nacht und pro volljähriger Person. Sie ist bei Ihrer Ankunft an der Rezeption zu entrichten.
- Der Beitrag für die Hausmüllentsorgung beträgt 0,18 € pro Person und Nacht.
- Die Bearbeitungsgebühr beträgt 20 € pro Buchung.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Bei **Buchungen, die mehr als 30 Tage** vor Aufenthaltsbeginn erfolgen, ist bei der Buchung eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Preises der gebuchten Leistungen zu leisten. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor dem Datum des Aufenthaltsbeginns zu zahlen. Zahlt der Kunde den Restbetrag nicht spätestens 30 Tage vor dem Datum des Aufenthaltsbeginns, behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Buchung zu stornieren und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.
Bei **Buchungen, die weniger als 30 Tage** vor dem Datum des Aufenthaltsbeginns erfolgen, ist der gesamte Betrag bei der Buchung zu zahlen.
Der Kunde nimmt zur Zahlung mit Chèques-Vacances in Papierform (französische Urlaubsschecks) Folgendes zur Kenntnis:
- Abgelaufene Chèques-Vacances, Schecks, die nicht mit ihrem Abschnitt eingereicht werden, sowie Schecks mit Radierungen, Vermerken oder Überschreibungen können nicht angenommen werden,
- Bei Zahlung mit Chèques-Vacances ist keine Rückerstattung möglich.
- Übersteigt der Wert der Chèques-Vacances den Betrag der ursprünglichen Buchung, kann die Differenz nicht erstattet werden.

STORNIERUNG

Stornierung durch den Mieter:

Wenn Sie **mehr als 30 Tage** vor Ihrem Anreisedatum stornieren, wird die Anzahlung abzüglich der Bearbeitungsgebühren erstattet.
Wenn Sie **zwischen 30 und 15 Tagen** vor Ihrem Anreisedatum stornieren, werden nur die Anzahlung von 30 % und die Bearbeitungsgebühren einbehalten.
Wenn Sie **weniger als 15 Tage** vor Ihrem Anreisedatum stornieren, wird der gesamte Aufenthaltspreis einbehalten.
Wenn Sie Ihren **Aufenthalt vorzeitig abbrechen**, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Für mehr Sorgenfreiheit können Sie die Option Stornoversicherung unseres Partners Gritchen abschließen (**die Sie auch im Fall von COVID-19 absichert**). Die Stornoversicherung, die bei der Buchung abzuschließen ist, kostet 3,5 % des Aufenthaltspreises.

ZAHLUNGS- UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN FÜR GRUPPEN

Diese Bedingungen gelten für sogenannte Gruppenbuchungen, d. h. ab 3 Mobilheimen und/oder Stellplätzen.
Bei Buchungen, die mehr als 45 Tage vor Aufenthaltsbeginn erfolgen, ist bei der Buchung eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Preises der gebuchten Leistungen zu leisten. Der Restbetrag ist spätestens 45 Tage vor dem Datum des Aufenthaltsbeginns zu zahlen. Zahlt der Kunde den Restbetrag nicht spätestens 45 Tage vor dem Datum des Aufenthaltsbeginns, behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Buchung zu stornieren und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.
Bei Buchungen, die weniger als 45 Tage vor dem Datum des Aufenthaltsbeginns erfolgen, ist der gesamte Betrag bei der Buchung zu zahlen.
Vor Ihrer Ankunft wird für die gesamte Buchung eine Kaution von 1.000,00 € per Überweisung oder Scheck verlangt. Darin enthalten ist die Kaution von 80,00 € pro Mobilheim, die einbehalten wird, wenn die Reinigung bei Ihrer Abreise nicht erfolgt ist.
Stornierung durch die Gruppe:
Wenn Sie mehr als 45 Tage vor Ihrem Anreisedatum stornieren, wird die Anzahlung abzüglich der Bearbeitungsgebühren

erstattet.
Wenn Sie zwischen 45 und 30 Tagen vor Ihrem Anreisedatum stornieren, werden nur die Anzahlung von 30 % und die Bearbeitungsgebühren einbehalten.
Wenn Sie weniger als 30 Tage vor Ihrem Anreisedatum stornieren, wird der gesamte Aufenthaltspreis einbehalten.
Wenn Sie Ihren Aufenthalt vorzeitig abbrechen, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung.

KEIN WIDERRUFSRECHT

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbrauchergesetzbuches (Code de la consommation) informiert der Campingplatz seine Kunden darüber, dass der Verkauf von Beherbergungsleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in bestimmten Zeitabständen erbracht werden, nicht den Bestimmungen über die 14-tägige Widerrufsfrist unterliegt.

IHR AUFENTHALT

1. Anreise:

Bei der Schlüsselübergabe werden 2 Kautionen verlangt: 250 € für eventuelle Schäden an Ihrer Unterkunft und 80 € für die Reinigungskosten. Außerdem ist die Kurtaxe zu entrichten. Die Ausstattung der Unterkunft wird in einem Inventar erfasst. Jeder Mieter ist verpflichtet, sie zu überprüfen und die Rezeption noch am selben Tag über etwaige Mängel zu informieren. Der Camper hat sich an der Rezeption zu melden und die Anmeldeformalitäten für den Aufenthalt zu erledigen.

2. Während Ihres Aufenthalts:

Der Mieter ist für die Beaufsichtigung seiner persönlichen Gegenstände verantwortlich. Der Campingplatz lehnt jede Haftung für Vorfälle ab, die unter die Haftpflicht des Mieters fallen. Alle Kunden müssen sich an die Bestimmungen der Hausordnung halten. Jeder eingetragene Mieter ist für Störungen und Belästigungen verantwortlich, die von den Personen verursacht werden, die mit ihm wohnen oder ihn besuchen.

3. Abreise:

Am auf Ihrem Vertrag angegebenen Abreisetag muss die Mietunterkunft vor 10:00 Uhr geräumt sein. Jede Schlüsselrückgabe nach 10:00 Uhr führt zur Berechnung einer zusätzlichen Übernachtung. Die Unterkunft ist in einwandfrei sauberem Zustand zurückzugeben; das Inventar kann überprüft werden. Zerbrochene oder beschädigte Gegenstände gehen zu Ihren Lasten, ebenso die Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands, falls dies erforderlich sein sollte.
Die Kautionen werden nach einer Kontrolle der Unterkunft durch das Team des Campingplatzes innerhalb von 48 Stunden nach der Abreise freigegeben – vorbehaltlich von Beschädigungen, fehlenden Gegenständen oder einer nicht sauberen Unterkunft. Diese Kautionen stellen keine Haftungsobergrenze dar.
Die Stellplätze müssen bis 12:00 Uhr geräumt werden; jede Abreise nach diesem Zeitpunkt führt zur Berechnung einer zusätzlichen Nacht.

TIERE

Haustiere sind auf dem Campingplatz erlaubt, mit Ausnahme von Hunden der Kategorien 1 und 2 (Angriffs- bzw. Wachhunde), die auf dem Gelände nicht zugelassen sind. Es wird eine bei der Buchung zahlbare Gebühr erhoben: 3 € pro Tag im Mobilheim und 2 € pro Tag auf dem Stellplatz. Alle Tiere müssen auf dem Campingplatz an der Leine geführt werden. Ihre Besitzer müssen sie zum Verrichten ihrer Notdurft außerhalb des Campingplatzes ausführen.
Hunde und andere Tiere dürfen in Abwesenheit ihrer Halter nicht allein auf dem Campingplatz gelassen werden, auch nicht eingesperrt; die Halter sind zivilrechtlich für sie verantwortlich. Die Halter sind außerdem verpflichtet, das Gesundheitsheft vorzulegen (Impfungen auf aktuellem Stand + Tätowierung).

BESUCHER

Besucher können unter der Verantwortung der Mieter, die sie empfangen, auf den Campingplatz gelassen werden; die Mieter werden gebeten, die Anwesenheit ihrer Besucher an der Rezeption zu melden und nach Möglichkeit die Aufenthaltsdauer anzugeben. **Die Leistungen und Einrichtungen des Campingplatzes (Schwimmbäder, Spielplatz usw.) stehen Besuchern nicht zur Verfügung.** Gäste, deren Verhalten der guten Atmosphäre abträglich wäre oder dem Campingplatz schaden würde, können ausgeschlossen werden. Mieter können bei Verstößen gegen die Hausordnung ebenfalls ausgeschlossen werden.

PARKEN VON FAHRZEUGEN

Pro Stellplatz ist nur ein Pkw erlaubt. Am Eingang des Campingplatzes steht den Nutzern ein Parkplatz zur Verfügung. Besucher müssen ihr Fahrzeug auf dem Parkplatz außerhalb des Campingplatzes abstellen.

RECHT AM EIGENEN BILD

Mit Ihrem Aufenthalt auf unserem Campingplatz erlauben Sie dem Campingplatz ausdrücklich und unentgeltlich, auf allen Medien Fotos/Videos von Ihnen oder den mit Ihnen untergebrachten Personen zu verwenden, die während Ihres Aufenthalts aufgenommen werden könnten, und zwar ausschließlich für die Werbezwecke des Campingplatzes. Sie haben auch das Recht, dem zu widersprechen: Bitte teilen Sie uns dies hierzu schriftlich an der Rezeption mit.

MEDIATION

Gemäß Artikel L 612-1 des französischen Verbrauchergesetzbuches hat jeder Kunde des Campingplatzes das Recht, zur gütlichen Beilegung eines Streits mit dem Betreiber des Geländes kostenlos einen Verbrauchermediator in Anspruch zu nehmen. Die Kontaktdaten des Verbrauchermediators, den der Kunde anrufen kann, lauten: SAS Médiation Solution, 222 chemin de la Bergerie, 01800 SAINT JEAN DE NIOST – Tel.: 04 82 53 93 06 – https://www.sasmediationsolution-conso.fr